Política de Privacidade

Sinal Verde · uma marca da Celeiro Serviços Financeiros Ltda
Versão 1.0 · vigente a partir de 14/10/2026

---

1. Quem somos e o que esta política cobre

A Sinal Verde é uma marca da CELEIRO SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA, CNPJ 51.814.344/0001-75 ("Celeiro"). Esta Política descreve como a Celeiro trata dados pessoais na operação da Plataforma Sinal Verde.
A Sinal Verde é um serviço para empresas e profissionais — como revendas de veículos, imobiliárias e outros negócios — que a utilizam para avaliar o risco de pessoas e empresas com quem mantêm relação comercial ou negociação em curso.
Esta Política cobre duas situações distintas:
Dados dos nossos clientes — quem contrata, quem usa a Plataforma e quem visita nosso site. Aqui a Celeiro é controladora.
Dados de pessoas consultadas — pessoas físicas e jurídicas sobre as quais nossos clientes solicitam consulta. Aqui o cliente é o controlador e a Celeiro é operadora, tratando os dados conforme as instruções dele.

2. Dados de pessoas consultadas

2.1. Nosso papel

Quando um cliente solicita a consulta de uma pessoa ou empresa, é ele quem define a finalidade do tratamento e quem detém a base legal para realizá-lo. A Celeiro executa a consulta por conta e ordem do cliente.
O cliente declara, a cada consulta, que mantém com a pessoa consultada relação comercial, contratual ou negociação em curso que justifique a avaliação de risco — como uma venda a prazo, uma locação ou a compra de um bem.

2.2. De onde vêm os dados

Os dados são obtidos de fontes públicas e de terceiros fornecedores — bureaus de crédito, órgãos públicos e provedores de informação.
A Celeiro não é a fonte originária desses dados. Bureaus e demais fornecedores são controladores independentes das próprias bases e respondem pela coleta, exatidão e manutenção das informações que disponibilizam.

Quando a pessoa consultada fornece documentos ao cliente — como a declaração de Imposto de Renda — e o cliente os envia à Plataforma, o tratamento observa a autorização concedida por ela para a finalidade da consulta.

2.3. Quais dados tratamos

Conforme os módulos escolhidos pelo cliente: dados cadastrais e de identificação; situação em órgãos públicos e certidões; registros de negativação e score de crédito; endividamento registrado no sistema financeiro; processos judiciais; e, quando enviada pelo cliente com autorização da pessoa consultada, a declaração de Imposto de Renda.

2.4. Por quanto tempo

Os resultados permanecem no Histórico do cliente enquanto vigente o contrato, para que possam ser reaproveitados sem nova consulta.
Encerrado o contrato, o cliente tem 30 (trinta) dias para exportar o Histórico. Após esse prazo, os dados pessoais são eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória previstas em lei.

2.5. Não há compartilhamento entre clientes

O resultado de uma consulta pertence ao Histórico do cliente que a solicitou. Se outro cliente consultar a mesma pessoa, uma nova consulta é realizada e cobrada.

3. Dados dos nossos clientes

3.1. O que tratamos

Categoria	Exemplos	Base legal
Cadastrais	Razão social ou nome, CNPJ ou CPF, endereço, dados do responsável	Execução de contrato
De usuários	Nome, e-mail, telefone e número de WhatsApp	Execução de contrato
De acesso	Registros de conexão e de aplicação, IP, data e hora	Cumprimento de obrigação legal — Lei nº 12.965/2014
De uso	Consultas realizadas, volume, configurações	Legítimo interesse — operação e aprimoramento
De mensagens	Conteúdo das mensagens trocadas pelo WhatsApp para realizar consultas e prestar atendimento	Execução de contrato
Financeiros	Dados de cobrança e pagamento	Execução de contrato

3.2. Para que usamos

Prestar o serviço contratado; identificar e autenticar usuários, inclusive pelo número de WhatsApp cadastrado; validar cadastros; processar pagamentos e renovações; prestar atendimento; comunicar alterações de serviço, de preço e destes documentos; cumprir

obrigações legais; prevenir fraude e uso indevido; e aprimorar a Plataforma na forma da seção 5.

3.3. Comunicações de marketing

Enviamos comunicações comerciais a clientes e interessados com base em legítimo interesse. É possível cancelar a qualquer momento, pelo link em cada mensagem ou pelo canal da seção 9.

4. Com quem compartilhamos

Não vendemos dados pessoais. Compartilhamos apenas o necessário e com quem exerce papel definido:

Com quem	Para quê
Fornecedores de dados	Executar as consultas solicitadas
Provedores de infraestrutura em nuvem	Hospedar e operar a Plataforma
Provedor de mensageria (WhatsApp)	Receber pedidos de consulta, entregar resultados e prestar atendimento
Provedores de pagamento	Processar cobranças e renovações
Ferramentas de comunicação e atendimento	Atender e comunicar
Ferramentas de análise de navegação	Compreender o uso do site e da página de contratação (ver seção 10)
Ferramentas de marketing e publicidade	Medir e otimizar campanhas de anúncios (Meta Pixel/Facebook, Google), mediante consentimento (ver seção 10)
Autoridades competentes	Cumprir determinação legal ou judicial

Os prestadores atuam como suboperadores, sujeitos a obrigações contratuais de proteção equivalentes. O uso do WhatsApp também está sujeito aos termos e à política de privacidade do próprio provedor.

5. Uso agregado para aprimoramento da Plataforma

A Celeiro utiliza dados decorrentes do uso da Plataforma, em formato agregado e anonimizado, para desenvolver e aprimorar seus modelos, metodologias e produtos.

- Os dados são anonimizados de forma a não permitir identificação, direta ou indireta, de pessoa consultada ou de cliente
- Não divulgamos, comercializamos nem disponibilizamos a terceiros dados que identifiquem pessoa consultada ou cliente
- Estudos e indicadores agregados que venhamos a publicar não permitem individualizar nenhum participante

Dados efetivamente anonimizados não são considerados dados pessoais, nos termos do art. 12 da Lei nº 13.709/2018.

6. Transferência internacional

Alguns prestadores, inclusive de infraestrutura e de mensageria, podem processar dados fora do Brasil. Nessas hipóteses, adotamos as salvaguardas exigidas pela legislação.

7. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas compatíveis com a natureza dos dados tratados, entre elas: criptografia em trânsito e em repouso; controle de acesso; registro de operações; e avaliação periódica de fornecedores.
Nenhum sistema é integralmente imune. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco relevante, comunicamos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, na forma e nos prazos da lei.

8. Direitos dos titulares

A Lei nº 13.709/2018 assegura ao titular, entre outros, os direitos de confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação, informação sobre compartilhamento e revogação de consentimento.
Como exercer: pelo canal da seção 9. Responderemos nos prazos legais.
Se você foi consultado por um cliente da Sinal Verde, ou quer saber quais dados seus estão em nossa Plataforma: podemos informar quem solicitou a consulta e encaminhar sua solicitação a esse cliente, que é o controlador do tratamento. Pedidos de correção de dados de origem devem ser dirigidos à fonte que os mantém — o bureau ou o órgão público correspondente —, e podemos indicar qual é.

9. Encarregado e canal de contato

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: João Torres
E-mail: [privacidade@celeiro.agr.br]
Endereço: Rua Santana, 1397, Bairro Santana, Porto Alegre/RS, CEP 90620-103

10. Cookies e análise de navegação

Utilizamos cookies necessários ao funcionamento do site e da Plataforma e, mediante consentimento, cookies de análise de uso e cookies de marketing e publicidade.
Os cookies de análise — inclusive na página de contratação — ajudam a compreender o comportamento de navegação (rolagem, seções visitadas, abandono). Os cookies de marketing e publicidade, incluindo o Meta Pixel (Meta/Facebook) e tags de medição de anúncios do Google, permitem medir e otimizar nossas campanhas e, quando aplicável, apresentar anúncios mais relevantes.
Nenhum cookie de análise ou de marketing é ativado antes do seu consentimento. No primeiro acesso, você pode aceitar ou recusar esses cookies no aviso exibido; a recusa não prejudica a navegação. Para rever sua escolha depois, limpe os cookies e o armazenamento do site no seu navegador e recarregue sinalverde.digital.

11. Alterações desta Política

Alterações relevantes são comunicadas com 30 (trinta) dias de antecedência, por e-mail e aviso na Plataforma. A versão vigente está sempre disponível em sinalverde.digital/politica-de-privacidade, com indicação da data.